

Graz, 30.10.2015

PRESSEINFORMATION

Verwalten Sie noch oder kommunizieren Sie schon? Saubermacher informiert über innovatives Bürgerservice in digitalen Zeiten

Mehr als 200 Mal täglich greifen wir zu Handy oder Tablet, verbringen Stunden im Internet. Immer mehr Kommunen fragen sich, wie sie digitale Medien optimal nutzen und echten Mehrwert für ihre BürgerInnen schaffen können. Als innovativer Dienstleister für Kommunen und Verbände befasst sich auch Saubermacher mit diesem Thema. Das Entsorgungsunternehmen hat BürgermeisterInnen zum Seminar eingeladen und eine neue Service-App präsentiert.

Die Verbreitung und Nutzung von digitalen Medien in der Gesellschaft schreitet rasant voran. Immer mehr Kommunen und Verbände fragen sich: Wie können wir diesen digitalen Wandel nutzen, um BürgerInnen alltägliche Verwaltungsangelegenheiten zu erleichtern und spürbare Hilfestellung in praktischen Dingen leisten? Welche Maßnahmen, Methoden und Inhalte sind in der digitalen Bürgerkommunikation gefragt? Um diese Fragen zu beantworten, hat die Saubermacher-Akademie bereits zum zweiten Mal BürgermeisterInnen aus der Steiermark zu einem Seminar in sein Headquarters in Feldkirchen eingeladen.

Ziel der Veranstaltung war es, Trends in der Kommunikation aufzuzeigen und Lösungen darzustellen. Ausgangspunkt bildete die Vorstellung aktueller Entwicklungen in der Kommunikation. Claudia Brandstätter, Geschäftsführerin von bmm – dem ersten steirischen Trendbüro, zeigte smarte Fakten im Kommunikationsalltag auf. So greifen wir beispielweise über 200 Mal pro Tag zum Handy oder Tablet und verbringen knapp 10 Stunden in Beziehung mit unserem treuen Kommunikationsgefährten. Digitale Antworten auf die steigenden individuellen Informationsbedürfnisse lieferte im Anschluss Rudolf Ball, Geschäftsführer des Kärntner App-Entwicklers Symvaro.

Über diese Veranstaltung hinaus leistet Saubermacher als innovativer Dienstleister einen eigenen Beitrag zur modernen Bürgerkommunikation: So wurde im Seminar auch die neue Service-App „Daheim“ präsentiert. Saubermacher hat sie entwickelt, um Gemeinden eine rasche Kommunikation direkt auf das Smartphone oder Tablet der Bürger zu ermöglichen. Saubermacher-Vertriebsdirektor Andreas

Saubermacher Dienstleistungs AG
Hans-Roth-Straße 1
8073 Feldkirchen bei Graz
T: +43 59 800, F: +43 59 800 1099
E: office@saubermacher.at

Saubermacher

für eine lebenswerte Umwelt

Opelt erläuterte die zahlreichen Funktionen, die einen echten Mehrwert für die Gemeinde und ihre BürgerInnen darstellen. Die App ist für Android und Apple erhältlich und zeichnet sich durch eine sehr einfache Menüführung aus. Nach dem Download auf das Smartphone gibt man seinen Wohnort und die Straße ein und schon kann man punktgenau jene Leistungen wählen, die interessant erscheinen. „Gleich bei Start des Projekts war uns klar, dass es schade ist, diese App nur als Abfuhrerinnerung zu nutzen“, erläuterte Saubermacher-Vorstand Ralf Mittermayr. „Mit Daheim bieten wir eine Serviceleistung, die es Gemeinden künftig ermöglicht, direkt und losgelöst von Druckterminen und langen Vorlaufzeiten schnell und unbürokratisch News und Informationen an ihre Bürger und Bürgerinnen direkt via Push Mitteilung zu senden.“

Fotos zum Seminar „Moderne Bürgerkommunikation“ finden Sie unter folgendem Link:

<https://www.flickr.com/photos/saubermacher/sets/72157658194885744>

Über Saubermacher:

Die Saubermacher Dienstleistungs AG ist ein internationales Entsorgungs- und Recyclingunternehmen mit Sitz in Feldkirchen bei Graz. Der Umweltpionier wurde 1979 im oststeirischen Gnas gegründet. Heute ist das Familienunternehmen kompetenter Partner für ca. 1.600 Kommunen und über 40.000 Unternehmen und beschäftigt rund 3.200 Mitarbeiter in Österreich, Deutschland, Tschechien, Slowenien, Ungarn und den Vereinigten Arabischen Emiraten. Mit seiner jüngsten Beteiligung an der REDUX GmbH, dem europäischen Marktführer für Batterierecycling, baut Saubermacher seinen Vorsprung am internationalen Recyclingmarkt weiter aus.

Rückfragen

Saubermacher Dienstleistungs AG
Mag. Bernadette Triebel-Wurzenberger
Leiterin Konzernkommunikation
M: 0664 80 598-1013
E: b.triebl@saubermacher.at | www.saubermacher.at